**POLITICA PER LA QUALITÀ**

La **Devescovi**, azienda che opera nel settore dell’edilizia, intende fornire sempre ai propri Committenti lavori e opere all’avanguardia, nei tempi previsti, in conformità ai requisiti tecnici e contrattuali, da personale di alto livello di competenza, in linea con le aspettative del mercato.

A questo scopo, l**a direzione di Devescovi** ha istituito nella propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

**Devescovi** identifica e definisce i bisogni del Cliente e di tutte le parti interessate con lo scopo di ottenere la sua fiducia e fidelizzazione nei servizi offerti e assicurarne così la piena soddisfazione.

La salute e sicurezza sul lavoro e la protezione ambientale costituiscono ambito privilegiato di competenza istituzionale, e come tali sono oggetto di costante impegno per la **Devescovi** per una piena tutela della salute, dell’integrità e della dignità della persona in ogni ambiente di lavoro.

**Devescovi,** consapevole della rilevanza di questi temi nel mondo economico e imprenditoriale, nonché conscia della responsabilità che si assume con riferimento alla qualità, promuove la presente **Politica** che sia guida e punto di riferimento per tutto il personale osservando i seguenti **principi**:

* il rispetto di tutte le disposizioni vigenti, nazionali, comunitarie, e internazionali in materia di qualità considerando, se applicabile, anche norme tecniche e standard internazionali
* l’elaborazione e comunicazione di linee di indirizzo per l’attuazione della qualità che devono essere seguite da tutto il personale che, a vario titolo, collabora con l’azienda
* la promozione della partecipazione di tutti i dipendenti e collaboratori al processo di prevenzione dei rischi di gestione del business
* la selezione dei propri fornitori e degli acquisti in modo che siano coerenti con i principi di gestione della qualità aziendali

**Devescovi**, in applicazione dei suddetti principi, si **impegna** a:

* rendere noto a tutto il personale e agli altri soggetti portatori di interesse la politica per la qualità, i suoi principi ispiratori attraverso mezzi opportuni
* adottare processi e modelli organizzativi conformi allo standard **UNI EN ISO 9001:2015**
* perseguire il continuo miglioramento delle performances
* garantire la disponibilità di idonee risorse umane, strumentali ed economiche

La continua implementazione de Sistema di Gestione dovrà permettere alla **Devescovi** di raggiungere i seguenti **macro-obiettivi:**

1. soddisfazione del cliente
2. soddisfazione delle parti interessate (Clienti, Dipendenti, Collaboratori, Enti di controllo, Collettività in genere)
3. soddisfazione dei dipendenti/collaboratori
4. miglioramento continuativo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
5. miglioramento continuo e innovazione dei servizi offerti
6. rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi ai servizi offerti
7. abbattimento dei costi della Non Qualità in tutte le attività effettuate
8. prevenzione di non conformità di servizio e non conformità in genere
9. formazione, addestramento e qualificazione del personale

La direzione, in occasione dei periodici Riesami del Sistema, ovvero ogni qualvolta se ne renda necessario, riesamina la presente Politica per verificarne la sua continua idoneità.

Roma 25/05/2023 L’Amministratore Unico

Lorenzo Devescovi